## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Los siguientes requerimientos de acuerdo los objetivos ya planteados

Lista de requerimientos funcionales:

1. **Usuarios:**
2. El sistema debe permitir el acceso fácil a los usuarios
3. El usuario debe permitir información como correo, contraseña y número de teléfono
4. Hay un usuario que va tener privilegios (empleado)
5. El sistema debe validar que el cliente se encuentre previamente registrado en la base de datos para poder acceder a su perfil.
6. El sistema debe permitir al usuario administrativo tener acceso a total además de poder hacer modificaciones al sistema
7. **Modulo nomima de clientes:**
8. El sistema se alimentará de una base de datos externa que permita dar información detallada sobre el cliente
9. El sistema tendrá un acceso para clientes donde podrá ver toda su información
10. El Sistema tendrá una función para administradores donde podrá tener acceso a la base de datos de los clientes
11. El sistema en acceso de administrador tendrá un buscador que permita encontrar en la lista por código o nombre de los clientes activos e inactivos.
12. **Modulo Tiempo de pagos**
13. El sistema debe cargar una base de datos semanal con la información de clientes que soliciten el servicio.
14. El sistema debe organizar la información recibida de la base de datos y permitir a los administradores realizar algunos cambios en cualquiera de los campos o adicionar algunas variables (descuentos por préstamos, daños a propiedad, adicionar horas perdidas, bonos, préstamos y premiar la fidelidad)
15. El sistema debe liquidar matemáticamente si se aplica algún impuesto, descuento por préstamo o alguna variable adicional y mostrar el pago total por el periodo pagado.
16. **Modulo Requerimientos:**
17. El sistema proporcionará a los administradores un acceso que les permitirá visualizar todos los clientes.
18. El sistema dará acceso a los clientes para esta funcionalidad (solo a su información)
19. El sistema debe decir la ganancia que se obtuvo al cerrar un contrato
20. **Modulo Historial del cliente.**
21. El sistema permitirá a los administradores tener la lista de todos los clientes y poner alguna novedad o anotación en su historial

**Ejemplo de requerimiento funcional.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES: registro de usuario** | | | | | |
| **1** | **Compra 1** | **Necesidad relacionada** | **1** | **Caso de uso / Evento relacionado** |  |
| Descripción | El sistema va a pedir que se registre el cliente (num telefono/correo/contraseña | | | | |
| Justificación | Los datos de registro son necesarios para que el cliente pueda contratar el sevicio | | | | |
| Origen (Interesado) | administrador | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | El sistema tendrá usuarios con claves establecidas asociadas a un correo electrónico autorizado | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES: contratar servicio** | | | | | |
| **2** | **2** | **Necesidad relacionada** | **1.2** | **Caso de uso / Evento relacionado** |  |
| Descripción | El sistema va a ver la información del cliente ( correo, num telefono, edad, dirección, servicio al que esta interesado, historial de compra y estudio socio económico. | | | | |
| Justificación | el cliente accedera a tres modulos y solo su informacion Información personal, tiempo de pago , requerimientos | | | | |
| Origen (Interesado) | cliente | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | El sistema permitira al empleado tener acceso a esa informacion mientras este con la compañía | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES: trabajo a realizar** | | | | | |
| **3** | **3** | **Necesidad relacionada** | **3** | **Caso de uso / Evento relacionado** |  |
| Descripción | El sistema dará acceso a los empleados con una contraseña y usuarios asignados | | | | |
| Justificación | El sistema dará el servicio que contrato el cliente | | | | |
| Origen (Interesado) | Empleado | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | El sistema no permitirá realizar ningún cambio ni modificación de la información, solo visualización e impresión | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES: acceso al jefe** | | | | | |
| **4** | **4** | **Necesidad relacionada** |  | **Caso de uso / Evento relacionado** |  |
| Descripción | El sistema debe permitir a los administradores tener acceso a todos los usuarios autorizados tanto administradores como empleados, clientes, asignar y retirar accesos. | | | | |
| Justificación | Es necesario que el sistema permita a los administradores asignar y eliminar usuarios administradores y empleados | | | | |
| Origen (Interesado) | jefe | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | El sistema no permitirá que se eliminen todos los administradores, debe permitir asignar nuevos y su rol, el administrador vera todos los usuarios y contraseñas | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES: obtener ganancia** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF\_005** | **Necesidad relacionada** | **1.6 / 1.8** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | El sistema se alimentará de una base de datos que permita hacer la estadística de los servicios que contrato ele cliente teniendo en cuenta precios establecidos. | | | | |
| Justificación | La base de datos debe ser accesible para los administradores únicamente y serán los únicos que puedan hacer cambios | | | | |
| Origen (Interesado) | empresa | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | El sistema no permitirá realizar cambios sin dejar registrado quien lo realizo. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES :busca de clientes** | | | | | |
| **# de Requerimiento** | **RF\_009** | **Necesidad relacionada** | **1.7 / 1.8** | **Caso de uso / Evento relacionado** | **C** |
| Descripción | El sistema debe mostrar al administrador datos del cliente | | | | |
| Justificación | El administrador debe evaluar a los clientes para determinar cuáles necesitan más asistencia o tienen un mayor potencial. | | | | |
| Origen (Interesado) | Admin | | | | |
| Criterio de aceptación / Validación: | Medir el éxito de la ganancia  Identificar clientes | | | | |

## ACTORES

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** | **Descripción** |
| Admins | Serán aquellos que realizaran el manejo de todo el software tendrán acceso a todas las funcionalidades, a todos los clientes |
| Empleados | Serán aquellos usuarios que usara el software solo para visualizar su información y encargar algunos requerimientos |
| Clientes | Tendrá acceso a visualizar su pedido, empleado que le va a dar el servicio, pago a realizar |
|  |  |

## MODELO DE CASOS DE USO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Motivo del cambio** | **Versión** |
| Diseño A | Por especificar | Primer sistema | 1.0 |
| Diseño B | Por especificar | Corrección | 2.0 |
| Diseño C | Por especificar | Revisión final | 3.0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | **Nombre Caso de uso** |
| cliente | Registrar cliente |
| empleado | Registrar empleado |
| Cliente/empleado | Iniciar sesión |
| Admin | Administrar información del cliente |
| Admin | Administrar información de la empresa |
| Admin/cliente | Registrar servicio |
| Admin/empleado | Búsqueda del servicio |
| admin | Empleados disponibles |
| admin | Aceptar pedido |
| Admin/cliente | Finalizar pedido |

### Casos de uso reales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de uso: | cliente | | Versión: | 1.1 |
| Nombre caso de uso: | Registrar Cliente | | | |
| Creado por: |  | | Última actualización por: |  |
| Fecha de creación: | 16/04/2020 | | Fecha última actualización: | 16/04/2020 |
| Actores: | | Cliente | | |
| Descripción: | | Por medio de este proceso un usuario puede generar un registro para luego utilizar las herramientas que el sistema posee. | | |
| Activador del caso de uso: | | Esta función se dirige a la opción de “registrar cliente” dentro de la interfaz | | |
| Pre-condiciones: | | No tiene precondiciones | | |
| Post-condiciones: | | Permite que el usuario pueda ingresar al sistema iniciando la sesión de su cuenta ya creada. | | |
| Prioridad: | | Alta | | |
| Frecuencia de Uso: | | Único | | |
| Reglas del negocio: | | Todo cliente debe registrar sus datos en los campos del formulario. | | |
| clientes | | El sistema debe contar con un formulario de registro de la información básica del cliente. | | |
| Clientes/ | | El sistema debe validar que el cliente se encuentre previamente registrado en la base de datos para poder solicitar el servicio . | | |
| Notas y Problemas: | | Algunos usuarios no completan el registro de forma correcta o en ocasiones no terminan el formulario. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de uso: | empresa | | Versión: | 1.1 |
| Nombre caso de uso: | Registrar Empresa | | | |
| Creado por: |  | | Última actualización por: |  |
| Fecha de creación: |  | | Fecha última actualización: |  |
| Actores: | | Empresa | | |
| Descripción: | | Por medio de este proceso una empresa visualice que preste el servicio puede generar un registro. | | |
| Activador del caso de uso: | | Administrar los clientes | | |
| Pre-condiciones: | | No tiene precondiciones | | |
| Post-condiciones: | | Permite que el usuario pueda ingresar al sistema iniciando la sesión de su cuenta ya creada. | | |
| Prioridad: | | Alta | | |
| Frecuencia de Uso: | | Único | | |
| Reglas del negocio: | | Todo cliente debe tener un pedido | | |
| empresa | | El sistema debe contar con un formulario de registro de la información básica del cliente. | | |
| empresa | | El sistema debe validar que el cliente se encuentre previamente registrado en la base de datos para poder solicitar el servicio . | | |
| Notas y Problemas: | | Algunos usuarios no completan el registro de forma correcta o en ocasiones no terminan el formulario. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de uso: | admin | | Versión: | 1.1 |
| Nombre caso de uso: | Administrar información del cliente | | | |
| Creado por: |  | | Última actualización por: |  |
| Fecha de creación: |  | | Fecha última actualización: |  |
| Actores: | | Cliente | | |
| Descripción: | | Hacer buen uso de la información par que el cliente tenga buen servicio además de premiar la fidelidad con bonos o descuentos | | |
| Activador del caso de uso: | | Cambio de información o actualización | | |
| Pre-condiciones: | | Es necesario tener implementado el registro de la información y haber iniciado sesión | | |
| Post-condiciones: | | Guarda los cambios realizados en la base de datos | | |
| Prioridad: | | Alta | | |
| Frecuencia de Uso: | | N veces | | |
| Reglas del negocio: | | Todo cliente debe actualizar sus datos en caso de que hayan cambiado. | | |
| admin | | El sistema debe contar con la opción de modificar, actualizar y eliminar la información de un usuario o empresa existente. | | |
| Notas y Problemas: | | Algunos usuarios no actualizan su información, generando problemas a la hora de contactarlos en caso de ser necesario. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de uso: | Admin/empleado | | Versión: | 1.1 |
| Nombre caso de uso: | Registrar servicio | | | |
| Creado por: |  | | Última actualización por: |  |
| Fecha de creación: |  | | Fecha última actualización: |  |
| Actores: | | admin/empleado | | |
| Descripción: | | Por medio de este proceso una empresa puede generar un registro de un pedido con el propósito de visualizar algún cliente interesado. Y al empleado ver que pedido va a realizar | | |
| Activador del caso de uso: | | Momento en el cual el cliente se dirige a la opción de “registrar pedido” dentro de la interfaz | | |
| Pre-condiciones: | | Es necesario tener implementado el registro de la información y haber iniciado sesión | | |
| Post-condiciones: | | Se procede a registrar las características técnicas del servicio | | |
| Prioridad: | | Alta | | |
| Frecuencia de Uso: | | N veces | | |
| Reglas del negocio: | | Toda empresa debe registrar los datos en los campos del formulario, además de verificar que el servicio se pueda dar por finalizado | | |
| Empleado/admin | | El sistema debe validar que el pedido se encuentre registrado en la base de datos para prestar el servicio. | | |
| Empleado/admin | | El sistema debe contar con un formulario de registro de las características y precios que correspondan a cada servicio | | |
| Empleado/admin | | El sistema debe validar que los campos que corresponden a la información del servicio agregada cumplan con los requisitos de uso para el proceso del servicio | | |
| Notas y Problemas: | | Algunos usuarios no completan el registro de forma correcta o en ocasiones no terminan el formulario. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de uso: | empleado | | Versión: | 1.1 |
| Nombre caso de uso: | Listar de empleados disponibles | | | |
| Creado por: |  | | Última actualización por: |  |
| Fecha de creación: | 16/04/2020 | | Fecha última actualización: | 16/04/2020 |
| Actores: | | Empresa y empleado | | |
| Descripción: | | Por medio de este proceso una empresa puede visualizar los empleados que se encuentran registrados en el sistema. Con el propósito de que la empresa pueda manejar artos pedidos | | |
| Activador del caso de uso: | | Momento en el cual la empresa se dirige a la opción de “lista de empleados” | | |
| Pre-condiciones: | | Es necesario tener implementado el registro de la información del empleado.. | | |
| Post-condiciones: | | Se procede a seleccionar el trabajador dentro de la lista para detallar su información para los usuarios clientes. Para la cuenta de la empresa, modificar la información de su pedido | | |
| Prioridad: | | Alta | | |
| Frecuencia de Uso: | | N veces | | |
| Reglas del negocio: | | Toda entidad debe poder visualizar los trabajadores que ha registrado en el sistema para conocer que trabajadores se encuentran disponibles. | | |
| Empresa y empleado | | El sistema debe contar con un formulario de registro de las características y precios que correspondan a cada pedido | | |
| Empresa y empleado | | El sistema debe permitir a la empresa modificar la disponibilidad de empleados | | |
| Notas y Problemas: | | Algunos empleados puede que no encuentren disponibles debido a que todas se encuentran laborando | | |